Período	Ação	Responsável ((NG))
Março/20 a Abril/20	Estabelecimento e publicação de Metas sobre a ação escolhida para o ciclo de avaliação de 2020 dentro do Plano de Trabalho da Unidade.	URH e SUGESP
Abril/20	Encaminhamento da planilha com a indicação das unidades que comporão a amostra para captação da avaliação dos usuários: 50% das unidades de SME e 50% de SMS para o e-mail institucional (*)	URH DE SMS, E DIRETORIAS DE EDUCAÇÃO.
Abril/20	1ª captação da avaliação dos usuários nas unidades que compõem a amostra (SME e SMS) e nas Praças de atendimento de SG, SF, Prefeituras Regionais e unidades de SMC.	Praças de atendimento (SG, SF e Prefeituras Regionais), unidades de SME; SMS e SMC.
Maio/20	Reunião com as URH'S e com SUGESP'S para orientações.	SG/DGC
Junho/20	2ª captação da avaliação dos usuários nas unidades que compõem a amostra (SME e SMS) e nas Praças de atendimento de SG, SF, Prefeituras Regionais e unidades de SMC.	Praças de atendimento (SG, SF e Prefeituras Regionais), unidades de SME; SMS e SMC.
Agosto/20	3ª captação da avaliação dos usuários nas unidades que compõem a amostra (SME e SMS) e nas Praças de atendimento de SG, SF, Prefeituras Regionais e unidades de SMC.	Praças de atendimento (SG, SF e Prefeituras Regionais), unidades de SME; SMS e SMC.
Setembro/20	Capacitação para realização da Avaliação de Desempenho.	URH'S E SUGESP'S.
Outubro/20	4ª captação da avaliação dos usuários nas unidades que compõem a amostra (SME e SMS) e nas Praças de atendimento de SG, SF, Prefeituras Regionais e unidades de SMC.	Praças de atendimento (SG, SF e Prefeituras Regionais), unidades de SME; SMS e SMC.
Outubro/20	Liberação dos Instrumentais de avaliação de desempenho.	URH e SUGESP
Outubro/20 a Dezembro/20	Preenchimento dos Instrumentais de avaliação de desempenho.	PMSP
Janeiro/21 a Fevereiro/21	Consolidação das notas.	SG/DGC
Março/21	Publicação das notas de avaliação de desempenho, encerramento do ciclo de 2020.	SG/DGC